

الاستدامة
الإمارات
SUSTAINABILITY
U A E



معاً نحو مستقبل مستدام
TOGETHER TOWARDS A SUSTAINABLE FUTURE



SMOU GROUP
EXPERIENCE MAKES THE DIFFERENCE

ملف الاستدامة المؤسسي

SUSTAINABILITY REPORT & POLICY



مجموعة سمو للمصاعد والتكييف

SMOU GROUP lifts & AC

2026 – 2030



البيئة
ENVIRONMENT



المجتمع
SOCIAL



الاقتصاد
ECONOMIC



الابتكار
INNOVATION



الجودة
QUALITY



السلامة
SAFETY

نرتقي اليوم ... لنصنع مستقبلاً مستداماً

ELEVATING TODAY FOR A SUSTAINABLE TOMORROW

كلمة الرئيس التنفيذي

السادة العملاء والشركاء وأصحاب المصلحة،

انطلاقاً من التزام مجموعة سمو للمصاعد والتكييف بدورها في دعم التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نؤمن بأن الاستدامة لم تعد خياراً، بل أصبحت مسؤولية مؤسسية وأساساً للنمو المستقبلي.

لقد حرصت المجموعة على تبني أفضل الممارسات في مجالات كفاءة الطاقة، وترشيد الموارد، والابتكار التقني، والسلامة المهنية، بما يحقق قيمة مضافة لعملائنا وشركائنا ومجتمعنا.

ونلتزم بمواصلة تطوير أعمالنا بما يتماشى مع رؤية الإمارات 2031، ومبادئ الحياد المناخي 2050، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

الرئيس التنفيذي - مجموعة سمو

Chief Executive Officer's Message

Dear Valued Clients, Partners, and Stakeholders,

As part of SMOU Elevators & Air Conditioning Group's commitment to supporting sustainable development in the United Arab Emirates, we firmly believe that sustainability is no longer an option; it is a corporate responsibility and a fundamental pillar for future growth.

Our Group has consistently adopted best practices in energy efficiency, resource conservation, technological innovation, and occupational health and safety, creating lasting value for our clients, partners, employees, and the communities we serve.

We remain committed to continuously enhancing our operations and services in alignment with the UAE Vision 2031, the UAE Net Zero 2050 Strategic Initiative, and the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs).

Through innovation, responsible business practices, and a culture of continuous improvement, we strive to contribute to a more sustainable future while delivering high-quality solutions that meet the evolving needs of our customers and stakeholders.

**Chief Executive Officer
SMOU Group**

نبذة عن المجموعة

من نحن

مجموعة سمو للمصاعد والتكييف هي شركة متخصصة في:

قطاع المصاعد

- توريد المصاعد
- تركيب المصاعد
- تحديث المصاعد
- صيانة المصاعد
- المصاعد السكنية والتجارية

قطاع التكييف

- توريد أنظمة التكييف
- تركيب أنظمة التكييف
- الصيانة الدورية
- حلول كفاءة الطاقة

تعمل المجموعة في مختلف إمارات الدولة من خلال كوادر هندسية وفنية متخصصة تسعى لتقديم أعلى مستويات الجودة والسلامة والاستدامة.

About the Group

Who We Are

SMOU Elevators & Air Conditioning Group is a specialized company providing comprehensive solutions in the fields of elevators and air conditioning systems.

Elevator Division

- Elevator Supply
- Elevator Installation
- Elevator Modernization and Upgrading
- Elevator Maintenance Services
- Residential and Commercial Elevators

Air Conditioning Division

- Air Conditioning Systems Supply
- Air Conditioning Installation
- Preventive and Periodic Maintenance
- Energy Efficiency Solutions

The Group operates across all Emirates of the United Arab Emirates through a team of highly qualified engineers, technicians, and specialists dedicated to delivering the highest standards of quality, safety, reliability, and sustainability.

Through innovation, technical excellence, and customer-focused services, SMOU Group continues to contribute to the development of modern, efficient, and sustainable buildings while supporting the UAE's vision for a greener and more sustainable future.

الرؤية

أن نكون الخيار الأول في دولة الإمارات في مجال المصاعد والتكييف المستدام من خلال تقديم حلول مبتكرة وموفرة للطاقة تساهم في تحسين جودة الحياة ودعم الاقتصاد الأخضر.

Vision

To become the leading choice in the United Arab Emirates for sustainable elevator and air conditioning solutions by delivering innovative, energy-efficient systems that enhance quality of life and support the green economy.

Through excellence, innovation, and environmental responsibility, we strive to provide smart and sustainable solutions that contribute to the development of modern infrastructure, improve operational efficiency, and create long-term value for our customers, partners, and communities.

الرسالة

تقديم حلول هندسية مستدامة وعالية الجودة تضمن السلامة والكفاءة التشغيلية وتحقيق أفضل قيمة لعملائنا.

Mission

To deliver sustainable, high-quality engineering solutions that ensure safety, operational efficiency, and long-term reliability while providing exceptional value to our customers.

Through innovation, technical excellence, and a commitment to continuous improvement, we strive to meet and exceed customer expectations by offering advanced elevator and air conditioning solutions that contribute to sustainable development and enhance the quality of life in the communities we serve.

Corporate Values

- Quality
- Commitment to the highest technical standards.
- Integrity
- Transparency and professionalism in all dealings.
- Innovation
- Adopting the latest technologies and smart solutions.
- Sustainability
- Preserving resources and reducing environmental impact.
- Safety
- Prioritizing the safety of employees and customers

القيم المؤسسية

- الجودة
- الالتزام بأعلى المعايير الفنية.
- النزاهة
- الشفافية والاحترافية في جميع التعاملات.
- الابتكار
- تبني أحدث التقنيات والحلول الذكية.
- الاستدامة
- الحفاظ على الموارد وتقليل الأثر البيئي.
- السلامة
- وضع سلامة الموظفين والعملاء في مقدمة الأولويات.

Sustainability Strategy

استراتيجية الاستدامة

SMOU Group's strategy is based on three main pillars:

تعتمد استراتيجية مجموعة سمو على ثلاثة محاور رئيسية:

1. Environmental Pillar

1- المحور البيئي

Reducing the environmental impact of activities and operations.

تقليل الأثر البيئي للأنشطة والعمليات.

2. Economic Pillar

2- المحور الاقتصادي

Achieving sustainable growth and enhancing operational efficiency.

تحقيق نمو مستدام ورفع الكفاءة التشغيلية.

3. Social Pillar

3- المحور الاجتماعي

Contributing to community development and employee growth.

المساهمة في تنمية المجتمع وتطوير الموظفين.

Sustainability in the LIFT Industry

الاستدامة في قطاع المصاعد

- High-Efficiency Elevators
- The Group adopts the latest technologies that contribute to reducing energy consumption and improving performance.
- Gearless Machines

- المصاعد عالية الكفاءة
- تعتمد المجموعة على أحدث التقنيات التي تساهم في خفض استهلاك الطاقة وتحسين الأداء.
- المحركات بدون تروس (Gearless)

Advantages:

المزايا:

- Reduce energy consumption by up to 40%
- Reduced noise levels
- Extended service life
- Lower maintenance costs
- VVVF Smart Control Systems

- تقليل استهلاك الطاقة بنسبة تصل إلى 40%
- تقليل الضوضاء
- زيادة العمر التشغيلي
- تقليل تكاليف الصيانة
- أنظمة التحكم الذكية (VVVF)

Benefits:

الفوائد:

- Smooth start and stop operation
- Energy saving
- Reduced electrical load
- LED Lighting
- Low energy consumption
- Long lifespan
- Reduced operating costs
- Smart Sleep Mode
- The system automatically switches off:
- Lighting

- انطلاقة وتوقف سلس
- توفير الطاقة
- تقليل الأحمال الكهربائية
- إضاءة LED
- استهلاك منخفض للطاقة
- عمر افتراضي طويل
- تقليل تكاليف التشغيل
- وضع السكون الذكي
- يقوم النظام بإطفاء:
- الإضاءة

• Ventilation	• التهوية
• Displays	• الشاشات
When the elevator is not in use.	عند عدم استخدام المصعد.
Regenerative Drive	استرجاع الطاقة (Regenerative Drive)
Recycles the energy generated by elevator movement and feeds it back into the building's power network.	إعادة تدوير الطاقة الناتجة عن حركة المصعد وإرجاعها إلى شبكة المبنى.

الفوائد:	Benefits:
• خفض استهلاك الكهرباء	• Reduced electricity consumption
• تقليل الانبعاثات الكربونية	• Reduced carbon emissions
• تحسين كفاءة المبنى	• Improved building efficiency

الاستدامة في قطاع التكييف Sustainability in the Air Conditioning Sector

High-Efficiency Systems	الأنظمة عالية الكفاءة
The Group is committed to supplying systems with high energy efficiency ratings.	تلتزم المجموعة بتوريد أنظمة ذات معامل كفاءة مرتفع.
Inverter Technology	تقنيات الانفرتر

المزايا:	Advantages:
• خفض استهلاك الكهرباء	• Reduced electricity consumption
• تحسين كفاءة التشغيل	• Improved operational efficiency
• المحافظة على درجات الحرارة	• Maintaining stable temperatures
• أنظمة التحكم الذكية	• Smart Control Systems
• برمجة التشغيل	• Operation scheduling
• التحكم عن بعد	• Remote control
• إدارة استهلاك الطاقة	• Energy consumption management
• الصيانة الوقائية	• Preventive Maintenance

تساهم في:	Contributes to:
• رفع الكفاءة	• Improving efficiency
• خفض الاستهلاك	• Reducing consumption
• زيادة العمر التشغيلي	• Extending service life
• المبردات الصديقة للبيئة	• Environmentally Friendly Refrigerants
• اعتماد أنظمة تتوافق مع التوجهات البيئية العالمية وتقلل من تأثير الاحتباس الحراري.	• Adopting systems that comply with global environmental trends and reduce the impact of global warming.

التحول الرقمي Digital Transformation

SMOU Group adopts a digital transformation plan that includes:	تبنّى مجموعة سمو خطة للتحول الرقمي تشمل:
• Electronic Archiving	• الأرشيف الإلكترونية
• Reducing paper usage.	• تقليل استخدام الورق.
• Electronic Contracts	• العقود الإلكترونية
• Facilitating processes and reducing waste.	• تسهيل العمليات وتقليل الهدر.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| • Electronic Project Management | • إدارة المشاريع إلكترونياً |
| • Improving performance efficiency and monitoring. | • تحسين كفاءة الأداء والمتابعة. |
| • Smart Reporting | • التقارير الذكية |
| • Providing accurate information for decision-making. | • توفير معلومات دقيقة لاتخاذ القرار. |

Energy Management

إدارة الطاقة

The Group is committed to:

تلتزم المجموعة بما يلي:

- | | |
|--|-------------------------------|
| • Using energy-efficient equipment | • استخدام أجهزة موفرة للطاقة |
| • Switching off unused equipment | • إطفاء المعدات غير المستخدمة |
| • Monitoring consumption regularly | • مراقبة الاستهلاك بشكل دوري |
| • Enhancing asset and equipment efficiency | • رفع كفاءة الأصول والمعدات |

Waste Management

إدارة المخلفات

Environmental Management Objectives:

أهداف الإدارة البيئية:

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| • Reducing waste | • تقليل النفايات |
| • Recycling | • إعادة التدوير |
| • Safe disposal of waste | • التخلص الآمن من المخلفات |

Targeted Materials:

المواد المستهدفة:

- | | |
|-------------|-------------|
| • Cardboard | • الكرتون |
| • Plastic | • البلاستيك |
| • Metals | • المعادن |
| • Wood | • الأخشاب |

Occupational Health and Safety

السلامة والصحة المهنية

Our Commitment:

التزامنا:

Providing a safe working environment for all employees.

توفير بيئة عمل آمنة لجميع العاملين.

Safety Programs:

برامج السلامة:

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| • Regular training | • تدريب دوري |
| • Risk assessment | • تقييم المخاطر |
| • Emergency plans | • خطط الطوارئ |
| • Personal protective equipment (PPE) | • معدات الوقاية الشخصية |

Safety Target:

مستهدف السلامة:

Zero serious injuries

صفر إصابات جسيمة

Human Resources Development

تنمية الموارد البشرية

Development Programs:

برامج التطوير:

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| • Technical training | • التدريب الفني |
| • Administrative training | • التدريب الإداري |
| • Leadership training | • التدريب القيادي |

Annual Targets:

مستهدفات سنوية:

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| • 20 training hours per employee | • 20 ساعة تدريب لكل موظف |
| • Developing future leaders | • تطوير القيادات المستقبلية |
| • Increasing productivity | • رفع الإنتاجية |

Corporate Social Responsibility (CSR)

The Group supports the following initiatives:

- Energy conservation initiatives
- Environmental initiatives
- Tree-planting campaigns
- Support for educational institutions
- Participation in national events

المسؤولية المجتمعية

تدعم المجموعة المبادرات التالية:

- ترشيد استهلاك الطاقة
- المبادرات البيئية
- حملات التشجير
- دعم المؤسسات التعليمية
- المشاركة في الفعاليات الوطنية

أهداف الاستدامة 2026 - 2030

الهدف	المستهدف
خفض استهلاك الكهرباء بالمكاتب	20%
التحول الرقمي	95%
إعادة تدوير المخلفات	90%
تقليل استهلاك الورق	90%
تدريب الموظفين	20 ساعة سنوياً
رضا العملاء	95%
إصابات العمل الجسيمة	صفر

Key Performance Indicators (KPIs)

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)

Environment

- Electricity consumption
- Quantity of recycled waste
- Paper consumption

Employees

- Training hours
- Employee retention rate
- Injury rate

Customers

- Customer satisfaction
- Complaint rate
- Response time

Operations

- Schedule compliance
- Quality of execution
- Breakdown rate

البيئة

- استهلاك الكهرباء
- كمية المخلفات المعاد تدويرها
- استهلاك الورق

الموظفين

- ساعات التدريب
- معدل الاحتفاظ بالموظفين
- معدل الإصابات

العملاء

- رضا العملاء
- نسبة الشكاوى
- سرعة الاستجابة

العمليات

- الالتزام بالجدول الزمنية
- جودة التنفيذ
- نسبة الأعطال

SMOU Group's Contribution to the Sustainable Development Goals (SDGs)	مساهمة مجموعة سمو في أهداف التنمية المستدامة
The Group supports the following goals:	تدعم المجموعة الأهداف التالية:
Goal 7	الهدف 7
Affordable and Clean Energy	طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
Goal 8	الهدف 8
Decent Work and Economic Growth	العمل اللائق والنمو الاقتصادي
Goal 9	الهدف 9
Industry, Innovation and Infrastructure	الصناعة والابتكار والبنية التحتية
Goal 11	الهدف 11
Sustainable Cities and Communities	مدن ومجتمعات مستدامة
Goal 12	الهدف 12
Responsible Consumption and Production	الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
Goal 13	الهدف 13
Climate Action	العمل المناخي

Roadmap 2026 – 2030	خارطة الطريق 2026 – 2030
2026	2026
- Launch the Sustainability Policy - Measure Key Performance Indicators (KPIs)	- إطلاق سياسة الاستدامة - قياس مؤشرات الأداء
2027	2027
- Complete digital transformation - Increase the recycling rate	- التحول الرقمي الكامل - رفع نسبة إعادة التدوير
2028	2028
Implement smart energy solutions in projects	تطبيق حلول الطاقة الذكية بالمشاريع
2029	2029
Reduce the carbon footprint by 15%	خفض البصمة الكربونية بنسبة 15%
2030	2030
Achieve a fully integrated sustainable operating model	الوصول إلى نموذج تشغيل مستدام متكامل

Top Management Commitment	التزام الإدارة العليا
The top management of SMOU Elevators & Air Conditioning Group reaffirms its full commitment to supporting the principles of sustainability, innovation, and corporate social responsibility, while achieving the highest standards of quality and safety, contributing to building a more sustainable future for generations to come.	تؤكد الإدارة العليا لمجموعة سمو للمصاعد والتكييف التزامها الكامل بدعم مبادئ الاستدامة والابتكار والمسؤولية المجتمعية وتحقيق أعلى معايير الجودة والسلامة بما يساهم في بناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة.

SMOU Group Elevators & Air Conditioning Group
Sustainability Report & Policy 2026–2030
Version 1.0
Approved by Executive Management



نصنع اليوم فرقاً لمستقبل أفضل

MAKING A DIFFERENCE TODAY FOR A BETTER TOMORROW

في مجموعة سمو للمصاعد والتكييف، نلتزم بتقديم حلول مبتكرة ومستدامة في قطاعي المصاعد والتكييف، بما يساهم في تحقيق الاستدامة البيئية، ودعم المجتمع. وتعزيز الحوكمة الرشيدة نحو مستقبل أكثر ازدهاراً.

At SMOU GROUP lifts & AC, we are committed to delivering innovative and sustainable solutions in the lifts and air conditioning sectors, contributing to environmental sustainability, supporting communities, and promoting strong governance for a more prosperous future.



بيئة مستدامة
لمستقبل أفضل

SUSTAINABLE ENVIRONMENT
FOR A BETTER FUTURE



مجتمع مزدهر
وأمن

THRIVING AND
SAFE COMMUNITY



حوكمة رشيدة
ونزاهة

STRONG GOVERNANCE
AND INTEGRITY



نمو مسؤول
وقيمة مستدامة

RESPONSIBLE GROWTH
SUSTAINABLE VALUE



لمزيد من المعلومات
FOR MORE INFORMATION



+971 54 444 2603



info@smou.ae



+971 60058333



info@smoulift.com



+971 54 444 8603



www.smoulift.com